



BADANIE SATYSFAKЦИИ STUDENTÓW Akademii Śląskiej- Wzór

Szanowni Państwo,

Akademia Śląska prowadzi badania wśród studentów, których celem jest poznanie Państwa opinii na temat jakości pracy wybranych jednostek administracyjnych oraz satysfakcji ze studiowania. Badanie to jest niezmiernie ważne dla nas, a Państwa opinie pozwalają nam wprowadzać kolejne udoskonalenia.

Poświęcając kilkanaście minut na wypełnienie ankiety macie Państwo realny wpływ na jakość organizacji studiów w naszej Uczelni.

Państwa odpowiedzi są objęte całkowitą poufnością i będą analizowane jedynie w postaci zbiorczych zestawień. Prosimy o udzielenie przemyślanych, zarówno pozytywnych jak i krytycznych uwag oraz pozostawienie sugestii, które pozwolą nam poprawiać jakość kształcenia w naszej Uczelni.

M - Metryczka			
Proszę zaznaczyć wydział, na którym Pan/Pani studiuje:	<input type="checkbox"/> Jaworzno pielęgniarstwo <input type="checkbox"/> Rybnik pielęgniarstwo <input type="checkbox"/> Katowice pielęgniarstwo <input type="checkbox"/> Zabrze pielęgniarstwo <input type="checkbox"/> lekarski <input type="checkbox"/> fizjoterapia <input type="checkbox"/> ratownictwo medyczne Katowice <input type="checkbox"/> ratownictwo medyczne Zabrze		
Proszę zaznaczyć na jakim jest Pan/Pani stopniu studiów:	<input type="checkbox"/> studia I stopnia <input type="checkbox"/> studia II stopnia <input type="checkbox"/> jednolite magisterskie		
W jakim trybie Pan/Pani studiuje?	<input type="checkbox"/> studia stacjonarne <input type="checkbox"/> studia niestacjonarne		
Na jakim jest Pan/Pani roku studiów?	studia I stopnia <input type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 rok <input type="checkbox"/> 3 rok	studia II stopnia <input type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 rok	studia jednolite <input type="checkbox"/> 1 rok <input type="checkbox"/> 2 rok <input type="checkbox"/> 3 rok <input type="checkbox"/> 4 rok <input type="checkbox"/> 5 rok <input type="checkbox"/> 6 rok
Na jakim kierunku studiów Pan/Pani studiuje?	<input type="checkbox"/> pielęgniarstwo <input type="checkbox"/> lekarski <input type="checkbox"/> ratownictwo medyczne <input type="checkbox"/> fizjoterapia		

PD - PROCES DYDAKTYCZNY	
Proszę ocenić w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniżej podanymi stwierdzeniami. <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=zdeterminowanie się nie zgadzam do 5=zdeterminowanie się zgadzam.</i>	
wykładowcy są dobrze merytorycznie przygotowani do prowadzonych przez siebie zajęć	1 2 3 4 5
wykładowcy jasno i w interesujący sposób przekazują wiedzę	1 2 3 4 5
syllabusy do przedmiotów są łatwo dostępne	1 2 3 4 5

nauczyciele wskazują niezbędną do zaliczenia zajęć literaturę	1 2 3 4 5
wymagania dotyczące zaliczenia zajęć są przejrzyste i zawsze podawane z wyprzedzeniem przez wykładowcę	1 2 3 4 5
program mojego kierunku studiów jest ciekawy	1 2 3 4 5
informacje na temat zmian w planie studiów podawane są z wystarczającym wyprzedzeniem	1 2 3 4 5
Czy według Pana/Pani liczba godzin przeznaczona na lektoraty języka obcego jest wystarczająca?	<input type="checkbox"/> zdecydowanie tak <input type="checkbox"/> raczej tak <input type="checkbox"/> raczej nie <input type="checkbox"/> zdecydowanie nie <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć
Jak ocenia Pan/Pani stosunek ilości ćwiczeń do godzin wykładu:	<input type="checkbox"/> za mały <input type="checkbox"/> odpowiedni <input type="checkbox"/> za duży
Jak ocenia Pan/Pani poziom kształcenia w AS?	<input type="checkbox"/> bardzo wysoko <input type="checkbox"/> wysoko <input type="checkbox"/> średnio <input type="checkbox"/> niski <input type="checkbox"/> bardzo niski
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące procesu studiowania na Pana/Pani kierunku, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

I – INFRASTRUKTURA

Jak ocenia Pan/Pani jakość infrastruktury dydaktycznej wykorzystywanej w procesie nauczania do potrzeb kierunku, na którym Pan/Pani studiuje:

Proszę ocenić w skali od 1=bardzo nisko do 5=bardzo wysoko.

jakość wyposażenia sal dydaktycznych	1 2 3 4 5
wykorzystywanie wyposażenia sal laboratoryjnych przez wykładowców podczas prowadzenia zajęć	1 2 3 4 5
stan techniczny komputerów udostępnionych w salach dydaktycznych	1 2 3 4 5
funkcjonowanie zainstalowanego oprogramowania komputerowego	1 2 3 4 5
dostosowanie wielkości sal wykładowych do liczby studentów	1 2 3 4 5
dostosowanie wielkości sal ćwiczeniowych do liczby studentów	1 2 3 4 5
Proszę ocenić w skali od 1=bardzo nisko do 5=bardzo wysoko następujące elementy infrastruktury uczelni:	
dostępność sieci wi-fi na terenie uczelni	1 2 3 4 5
dostępność komputerów na uczelni do dyspozycji studenta	1 2 3 4 5
ilość miejsca do siedzenia na korytarzach	1 2 3 4 5
toalety	1 2 3 4 5
przystosowanie budynku do potrzeb osób z niepełnosprawnościami	1 2 3 4 5
dostępność automatów z jedzeniem i piciem	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące infrastruktury uczelni, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

OCENA DZIEKANATU

Jak często w bieżącym roku akademickim korzystał/a Pan/Pani z pomocy pracownika dziekanatu?	<input type="checkbox"/> ani razu -> [przejdź do pyt. OD4] <input type="checkbox"/> 1 – 5 razy <input type="checkbox"/> więcej niż 5 razy
---	---

<p>Jak ocenia Pan/Pani pracę pracownika dziekanatu obsługującego Pana/Pani kierunek pod względem następujących kryteriów: <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo źle do 5=bardzo dobrze</i></p>	
skuteczność załatwiania spraw	1 2 3 4 5
rzetelność udzielanych informacji	1 2 3 4 5
udzielanie informacji przez telefon lub mailowo	1 2 3 4 5
pomoc pracowników przy wypełnianiu odpowiednich dokumentów	1 2 3 4 5
przyjazne nastawienie pracowników do studentów	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące pracy dziekanatu, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]
<p>Czy kontaktował/a się Pan/Pani w bieżącym roku akademickim z Dziekanem lub Prodziekanem w sprawach związanych ze studiowaniem?</p>	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie

OK - OCENA KASY (DZIAŁU ROZLICZEŃ ZE STUDENTAMI)	
<p>Czy kontaktował się Pan/Pani kiedykolwiek z działem rozliczeń ze studentami – kasa?</p>	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie ->[przejdź do pyt. PM1]
<p>Jak ocenia Pan/Pani pracę pracowników działu rozliczeń ze studentami (kasy) pod względem następujących kryteriów: <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo źle do 5=bardzo dobrze</i></p>	
skuteczność załatwiania spraw	1 2 3 4 5
rzetelność udzielanych informacji	1 2 3 4 5
udzielanie informacji przez telefon lub mailowo	1 2 3 4 5
pomoc pracowników przy wypełnianiu odpowiednich dokumentów	1 2 3 4 5
przyjazne nastawienie pracowników do studentów	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące pracy działu rozliczeń ze studentami (kasy), prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

PM - POMOC MATERIALNA DLA STUDENTÓW (DZIAŁ STYPENDIÓW)	
<p>Czy kiedykolwiek pobierał/a Pan/Pani stypendium? <i>Proszę nie uwzględniać stypendiów otrzymywanych z projektów unijnych.</i></p>	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie [przejdź do pyt. DWZ1]
<p>Jak ocenia Pan/Pani prace pracowników działu stypendialnego pod względem następujących kryteriów: <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo źle do 5=bardzo dobrze</i></p>	
skuteczność załatwiania spraw	1 2 3 4 5
rzetelność udzielanych informacji	1 2 3 4 5
udzielanie informacji przez telefon lub mailowo	1 2 3 4 5
pomoc pracowników przy wypełnianiu odpowiednich dokumentów	1 2 3 4 5
przyjazne nastawienie pracowników do studentów	1 2 3 4 5
<p>W jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniższymi stwierdzeniami. <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=zdecydowanie się nie zgadzam do 5=zdecydowanie się zgadzam</i></p>	
reguły przyznawania stypendium są sprawiedliwe	1 2 3 4 5
proces przyznawania stypendiów przebiega sprawnie	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące pracy działu stypendialnego, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

DWZ - DZIAŁ WSPÓŁPRACY Z ZAGRANICĄ

Czy kontaktował/a się Pan/Pani z Działem Współpracy z Zagranicą?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie ->[przejdź do pyt. DWZ3]
Jak ocenia Pan/Pani pracę pracowników działu współpracy z zagranicą pod względem następujących kryteriów: <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo źle do 5=bardzo dobrze</i>	
skuteczność załatwiania spraw	1 2 3 4 5
rzetelność udzielanych informacji	1 2 3 4 5
udzielanie informacji przez telefon lub mailowo	1 2 3 4 5
pomoc pracowników przy wypełnianiu odpowiednich dokumentów	1 2 3 4 5
przyjazne nastawienie pracowników do studentów	1 2 3 4 5
Proszę ocenić w jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniżej podanymi stwierdzeniami odnoszącymi się do programu Erasmus+, w ramach którego studenci mają możliwość wyjazdu za granicę na część studiów oraz na praktyki zawodowe. <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1- zdecydowanie się nie zgadzam do 5 - zdecydowanie się zgadzam.</i>	
informacje na temat programu Erasmus+ są łatwo dostępne	1 2 3 4 5
oferta możliwości wyjazdów w ramach programu Erasmus+ jest szeroka	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące pracy działu współpracy z zagranicą, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

ABK – AKADEMICKIE BIURO KARIER	
Czy korzystał Pan/Pani z pomocy Akademickiego Biura Karier działającego w AS?	<input type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie ->[przejdź do pyt. ABK4]
W jakich działaniach realizowanych przez Akademickie Biuro Karier Pan/Pani uczestniczył/a? <i>Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.</i>	<input type="checkbox"/> indywidualne doradztwo zawodowe <input type="checkbox"/> oferty pracy dla studentów <input type="checkbox"/> szkolenia przygotowujące do funkcjonowania na rynku pracy <input type="checkbox"/> targi pracy <input type="checkbox"/> spotkania z przedstawicielami firm-praktykami <input type="checkbox"/> pomoc w realizacji praktyk studenckich <input type="checkbox"/> inne, jakie.....
Jak ocenia Pan/Pani pracę pracowników Akademickiego Biura Karier pod względem następujących kryteriów: <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo źle do 5=bardzo dobrze</i>	
skuteczność załatwiania spraw	1 2 3 4 5
rzetelność udzielanych informacji	1 2 3 4 5
udzielanie informacji przez telefon lub mailowo	1 2 3 4 5
pomoc pracowników przy wypełnianiu odpowiednich dokumentów	1 2 3 4 5
przyjazne nastawienie pracowników do studentów	1 2 3 4 5
Dlaczego nie korzysta Pan/Pani z działań oferowanych przez Akademickiego Biura Karier? <i>Można zaznaczyć kilka odpowiedzi.</i>	<input type="checkbox"/> brak informacji na temat działań ABK <input type="checkbox"/> terminy, w jakich są organizowane działania ABK nie odpowiadają mi <input type="checkbox"/> brak ciekawej dla mnie oferty <input type="checkbox"/> nie mam takiej potrzeby <input type="checkbox"/> inne, jakie.....
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące pracy Akademickiego Biura Karier, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

PS- Praktyki studenckie	
Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy odbył Pan/Pani obowiązkową praktykę studencką w ramach studiów na AS?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie [przejdź do pyt. B1]
W jaki sposób znalazł/a Pan/i miejsce praktyki?	<input type="checkbox"/> za pośrednictwem opiekuna praktyk/pełnomocnika Rektora ds. praktyk [przejdź do pyt. PS3 a]

	<input type="checkbox"/> samodzielnie <input type="checkbox"/> za pośrednictwem Akademickiego Biura Karier [przejdź do pyt. PS3_b] <input type="checkbox"/> zaliczyłem/am praktyki w miejscu pracy <input type="checkbox"/> inne (jakie?).....
Proszę określić na skali od 1 do 5 poziom swojego zadowolenia z pomocy opiekuna ds. praktyk/pełnomocnika rektora ds. praktyk przy wyborze miejsca praktyki ? Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo nisko do 5=bardzo wysoko	1 2 3 4 5
Proszę określić na skali od 1 do 5 poziom swojego zadowolenia z pomocy pracowników przy wyborze miejsca praktyki ? Oceny proszę dokonać na skali od 1=bardzo nisko do 5=bardzo wysoko	1 2 3 4 5
Jak ocenia Pan/Pani kontakt (telefoniczny, mailowy i osobisty) z opiekunem ds. praktyk/pełnomocnikiem rektora ds. praktyk?	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące praktyk studenckich, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

B- Biblioteka	
Jak często korzysta Pan/Pani z biblioteki akademickiej w swojej jednostce dydaktycznej. Proszę wziąć pod uwagę ostatni rok.	<input type="checkbox"/> nigdy nie korzystałem/am [przejdź do pyt. SII] <input type="checkbox"/> 1 raz na semestr lub rządziej <input type="checkbox"/> 2 – 5 razy na semestr <input type="checkbox"/> 1 raz na miesiąc <input type="checkbox"/> 2 – 3 razy na miesiąc <input type="checkbox"/> 1 x raz w tygodniu lub częściej
Jak ocenia Pan/Pani bibliotekę akademicką w swojej jednostce dydaktycznej po względem następujących kryteriów. <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1 – niska do 5- wysoka</i>	
dostępność książek	1 2 3 4 5
dostępność czasopism	1 2 3 4 5
dostęp do wskazywanej przez wykładowców literatury	1 2 3 4 5
dostęp do miejsc pracy indywidualnej/czytelnia	1 2 3 4 5
Jak często korzysta Pan/Pani z biblioteki w swojej jednostce dydaktycznej. Proszę wziąć pod uwagę ostatni rok.	<input type="checkbox"/> nigdy nie korzystałem/am [przejdź do pyt. SII] <input type="checkbox"/> 1 raz na semestr lub rządziej <input type="checkbox"/> 2 – 5 razy na semestr <input type="checkbox"/> 1 raz na miesiąc <input type="checkbox"/> 2 – 3 razy na miesiąc <input type="checkbox"/> 1 x raz w tygodniu lub częściej
Jak ocenia Pan/Pani bibliotekę akademicką w swojej jednostce dydaktycznej po względem następujących kryteriów. <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1 – niska do 5- wysoka</i>	
dostępność książek	1 2 3 4 5
dostępność czasopism	1 2 3 4 5
dostęp do wskazywanej przez wykładowców literatury	1 2 3 4 5
dostęp do miejsc pracy indywidualnej/czytelnia	1 2 3 4 5
godziny otwarcia biblioteki	1 2 3 4 5
Jeśli ma Pan/Pani jakieś uwagi lub sugestie dotyczące funkcjonowania Biblioteki, prosimy o ich pozostawienie:	[TEKST]

SI - System informacyjny w uczelni

W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do systemu informatycznego N-Dziekanat i EDU-Portal <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=zdecydowanie się nie zgadzam do 5=zdecydowanie się zgadzam.</i>	
System działa sprawnie	1 2 3 4 5
System jest użytecznym źródłem informacji nt planu zajęć	1 2 3 4 5
System jest użytecznym źródłem informacji o płatnościach	1 2 3 4 5
System jest intuicyjny i łatwy w obsłudze	1 2 3 4 5
Czego brakuje Panu/Pani w systemie (treści lub funkcjonalności)?[tekst]
Czy w bieżącym roku akademickim korzystał/a Pan/Pani ze strony internetowej uczelni www. akademiaslaska.pl/	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie [przejdź do pyt. SI EL1]
W jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z poniższymi stwierdzeniami odnoszącymi się do strony internetowej uczelni www. akademiaslaska.pl <i>Oceny proszę dokonać na skali od 1=zdecydowanie się nie zgadzam do 5=zdecydowanie się zgadzam.</i>	
układ strony jest przejrzysty	1 2 3 4 5
informacje zamieszczone na stronie internetowej są <u>aktualne</u>	1 2 3 4 5
informacje zamieszczone na stronie internetowej są <u>przydatne</u>	1 2 3 4 5
struktura strony internetowej pozwala szybko wyszukać potrzebne informacje	1 2 3 4 5
Czego brakuje Panu/Pani na stronie www.uczelnia (treści lub funkcjonalności)?[tekst]

AU- ATUTY UCZELNI	
AU1	<p>Jakie są Pani/Pana zdaniem największe atuty Akademii Śląskiej? Proszę zaznaczyć wszystkie możliwe odpowiedzi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Uczelnia kształci praktycznie <input type="checkbox"/> Prostudencka atmosfera <input type="checkbox"/> Wysoka jakość kształcenia <input type="checkbox"/> Prowadzenie zajęć przez praktyków <input type="checkbox"/> Organizacja kursów specjalistycznych <input type="checkbox"/> Życzliwi wykładowcy <input type="checkbox"/> Nowoczesna infrastruktura Uczelni <input type="checkbox"/> Organizacja spotkań z udziałem potencjalnych pracodawców <input type="checkbox"/> Inne, jakie.....

OS - Ogólna satysfakcja ze studiowania	
Biorąc pod uwagę wszystkie aspekty kształcenia, w jakim stopniu jest Pan/Pani ogólnie zadowolony/a ze:	
<i>Oceny proszę dokonać na skali od 1 – niezadowolony do 5– bardzo zadowolony</i>	
studiowania na Akademii Śląskiej	1 2 3 4 5
studiowania na swoim kierunku studiów	1 2 3 4 5
Czy poleciłby/aby Pan/Pani Akademię Śląską swoim przyjaciołom, znajomym lub rodzinie? <i>Oceny proszę dokonać na skali oznaczonej od 0 do 10, gdzie 0 -zupełnie nieprawdopodobne a 10- bardzo prawdopodobne.</i>	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 A B C
A: od 0 do 6 (krytyczni) - Co Uczelnia mogłaby zrobić, aby był/a Pan/i w większym stopniu skłonny/a polecić ją swoim bliskim?[tekst]
[tekst]



Załącznik nr 18 do Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia
Wydział Nauk Medycznych im. Prof. Zbigniewa Religi Akademii Śląskiej

<p>B: 7 – 8 (bierni): Co Uczelnia musiałaby zrobić, by otrzymać od Pana/i wynik 10?</p>	
<p>C: 9-10 (promujący): Co Uczelnia powinna zrobić, żeby utrzymać Pana/i ocenę?</p>	<p>.....[tekst]</p>