

STUDENCKA ANKIETA
OCENY PRAKTYK ZAWODOWYCH

ROKA AKADEMICKI 2019/2020



ul .Rolna 43, 40-555 Katowice
NIP 6342513160 REGON 278168801



(32) 202 50 34
(+48) 603 09 99 98



www.wst.pl
wst@wst.com.pl

ANALIZA

ANKIET STUDENCKICH OCENIAJĄCYCH PRAKTYKI ZAWODOWE

NA WYDZIALE NAUK MEDYCZNYCH IM PROF. ZBIGNIEWA RELIGI, KIERUNEK PIELĘGNIARSTWO

W ROKU AKADEMICKIM 2019/20

1. Informacje ogólne

Zgodnie z procedurą Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia, w roku akademickim 2019/2020 semestr letni, przeprowadzono badania ankietowe wśród studentów Wydziału Nauk Medycznych w Zabrze, Wyższej Szkoły Technicznej (WST) w Katowicach, kierunku pielęgniarstwo, oceniające praktyki zawodowe. Plan ankietyzacji przewidywał badanie opinii studentów na temat szpitali, zakładów opiekuńczo-leczniczych oraz niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej pod kątem praktyki zawodowej.

2. Metodologia:

Techniki i narzędzia badawcze: badania ankietowe.

Zastosowana na Wydziale Nauk Medycznych w Zabrze na kierunku pielęgniarstwo, ankietę miała charakter anonimowy.

Kwestionariusz ankiety zawiera:

13 pytań zamkniętych, tj.:

1. Ocena miejsca realizacji praktyki zawodowej
2. Ocena organizacji i efektywności wykorzystania czasu podczas praktyki zawodowej
3. Ocena nabytych umiejętności praktycznych i kompetencje społeczne podczas praktyki zawodowej
4. Ocena przygotowanie teoretyczne do realizacji zadań praktycznych
5. Ocena praktyki zawodowej pod kątem rozwinięcia kompetencji własnych w zakresie:
 - 5.1. samodzielność i odpowiedzialność
 - 5.2. organizacji pracy własnej



- 5.3. radzenia sobie ze stresem
- 5.4. umiejętności skutecznego komunikowania się
- 5.5. umiejętność pracy w zespole
- 5.6. wykorzystania narzędzi i oprogramowania komputerowego
6. Ocena poznania struktury oraz zasad funkcjonowania instytucji, w której została odbyta praktyka
7. Ocena zaangażowania oraz wsparcie kierunkowego opiekuna praktyki w Uczelni
8. Ocena ogólnego poziomu satysfakcji z odbytej praktyki zawodowej

Oceny respondenci dokonywali w skali od 1 do 5, przy czym:

- 5 – bardzo wysoko,
- 4 – wysoko,
- 3 – dostatecznie,
- 2 – nisko,
- 1 – bardzo nisko.

Ponadto w ankiecie respondenci mogli wyrazić swoją opinię (pytanie otwarte) na temat uwag dotyczących ewentualnych propozycji do zmian dotyczących praktyki zawodowej w celu uzyskania większej efektywności i przydatności.

3. Cel ankietyzacji

Celem ankietyzacji było zapoznanie się z opinią studentów kierunku pielęgniarstwo, na temat praktyk zawodowych realizowanych w podmiotach leczniczych zarówno z którymi Uczelnia ma podpisaną umowę, jak też w podmiotach zewnętrznych wybranych przez studentów. Dane te są niezbędne do ustawicznego podnoszenia jakości kształcenia na kierunku pielęgniarstwo. Dostarczają informacji, czy student jest zadowolony z odbytej praktyki, czy uzyskał odpowiednią opiekę ze strony opiekuna. Czy podmiot leczniczy jest przyjazny dla praktykantów.



4. Opis ankietyzacji

Ankietyzacja przeprowadzona została za pośrednictwem pracowników dziekanatu Wydziału Nauk Medycznych w Zabrze. Ankieta studencka oceniająca pracę nauczyciela akademickiego została przeprowadzona w formie papierowej przy wykorzystaniu kwestionariuszy ankiet zatwierdzonych Zarządzeniem Rektora WST w Katowicach. Ankiety zostały rozdane przez pracownika dziekanatu, bezpośrednio przed kolokwium zaliczeniowym z dietetyki (zgodę na przeprowadzenie ankietyzacji otrzymano od prowadzącej zajęcia dr Anny Janus). Studenci mieli ok. 20 min na wypełnienie ankiet. Wypełnione kwestionariusze studenci następnie wrzucali do specjalnie przygotowanego pudełka, odpowiednio oklejonego, z otworem, tak aby kwestionariuszy nie można było ponownie wyciągnąć. Zamknięte pudełko przekazano drogą służbową do zespołu ds. zapewnienia jakości kształcenia, odpowiedzialnego za weryfikację ankiet oraz analizę wyników. Badanie odbyło się 07.02.2021 r.

Co ważne, w związku z decyzją rządu RP oraz sytuacji epidemiologicznej w Polsce, związanej z epidemią koronawirusa COVID-19, Rektor Wyższej Szkoły Technicznej w Katowicach zdecydował o zawieszeniu zajęć dydaktycznych od dnia 12.03.2020 r., roku do odwołania, co skutkowało przesunięciem ankietyzacji na koniec III semestru, w roku akademickim 2020/2021. Niemniej jednak uznano ją za zasadną, którą należy przeprowadzić, gdyż tylko w taki sposób możemy pozyskać niezwykle cenne dane.



5. Opracowanie wyników

Ankiety przygotowano w celu zbadania opinii studentów na temat szpitali, zakładów opiekuńczo-leczniczych oraz niepublicznych zakładów opieki zdrowotnej pod kątem odbycia praktyki zawodowej po I roku studiów niestacjonarnych kierunku pielęgniarstwo.

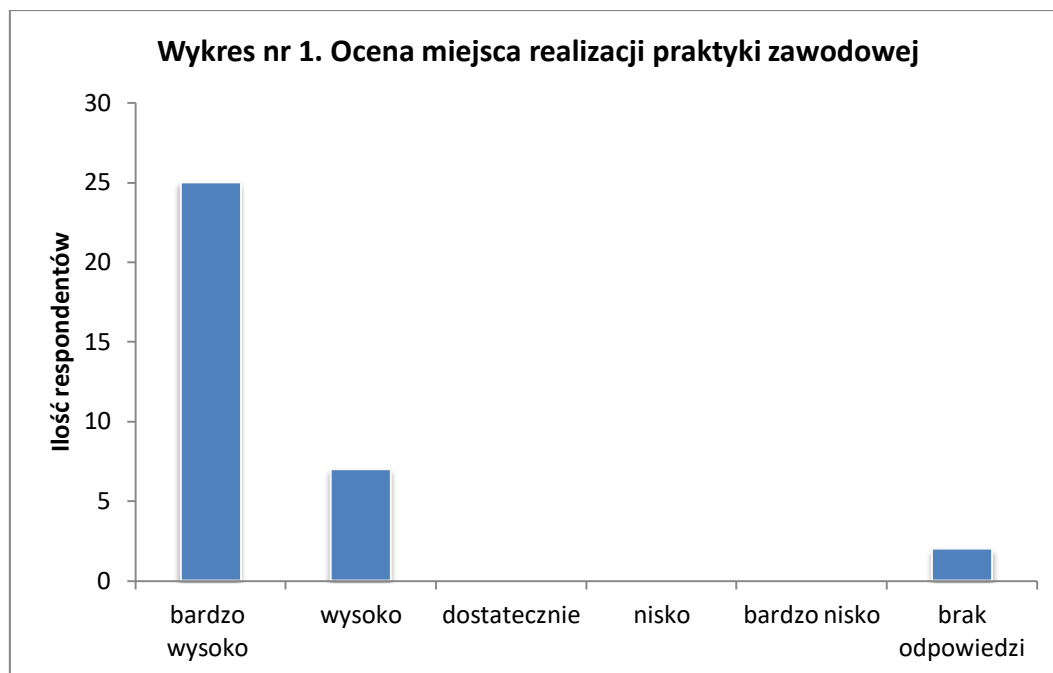
Tabela nr 1. Wyniki zbiorcze z przeprowadzonej oceny nauczycieli akademickich

Badana Jednostka	Liczba zaplanowana ocenionych placówek	Liczba ocenionych placówek	% ocenionych placówek	Planowana liczba wypełnionych ankiet	Liczba rzeczywista wypełnionych ankiet	% wypełnionych i zwróconych ankiet
Wydział Nauk Medycznych, kierunek: pielęgniarstwo	56	34	100%	56	34	61%

Analizując powyższe dane, należy stwierdzić, iż planowana liczba wypełnionych ankiet jest zdecydowanie wyższa, niż rzeczywista liczba wypełnionych i zwróconych ankiet. Niemniej jednak można uznać wynik za zadawalający. % wypełnionych i zwróconych ankiet, również jest zadawalający.



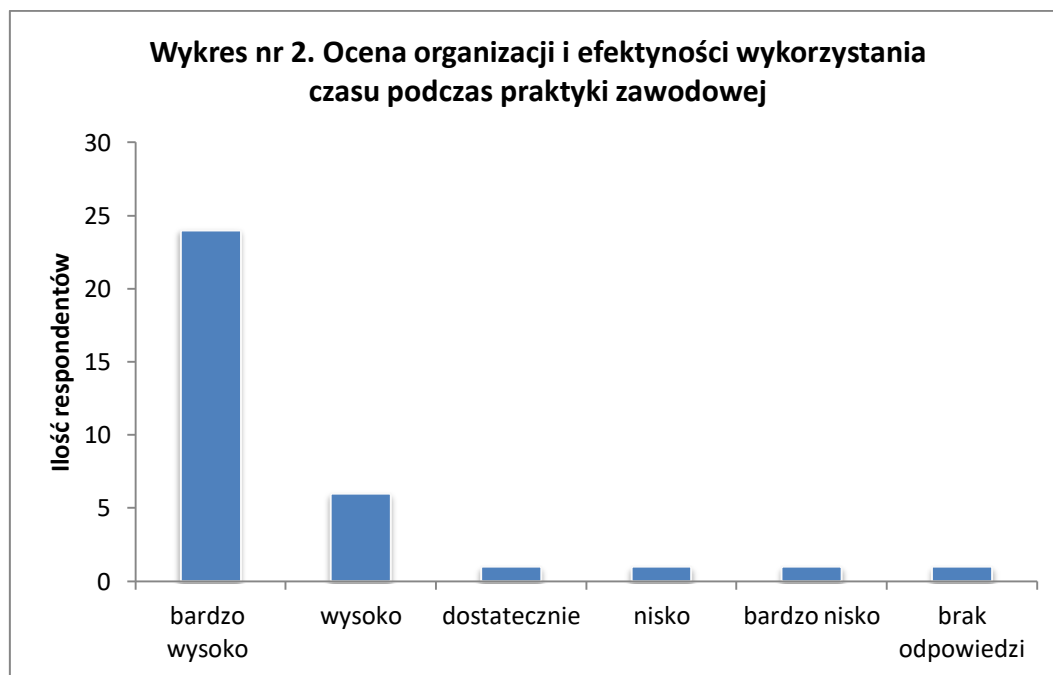
W ramach ankiety oceniającej miejsce odbycia praktyki zawodowej, studenci zostali poproszeni o jego ocenę. Wyniki prezentuje poniższy wykres:



Analizując wyniki zauważamy, iż dla 34 wybranych placówek jako miejsce odbywania praktyki zawodowej aż 25 razy wskazano, że bardzo wysoko ocenia swoją placówkę. Natomiast 28% wskazuje na nieco niższą ocenę placówki (wysoko). Wobec powyższego możemy wnioskować, iż zdecydowana większość studentów, która podeszła do ankiety jest zadowolona z placówki, którą wybrała w ramach odbycia praktyki zawodowej.



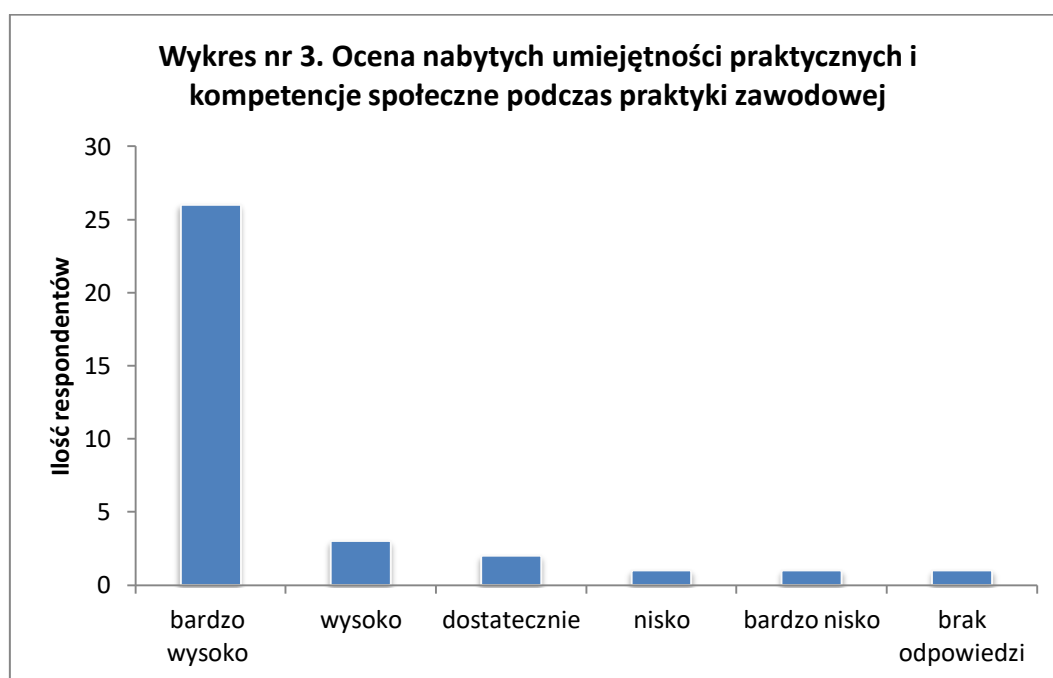
W ramach ankiety studenckiej oceniającej odbycie praktyki zawodowej studenci zostali poproszeni o ocenę organizacji i efektywności wykorzystania czasu podczas praktyki zawodowej – ogólny wynik tego pytania prezentuje poniższy wykres:



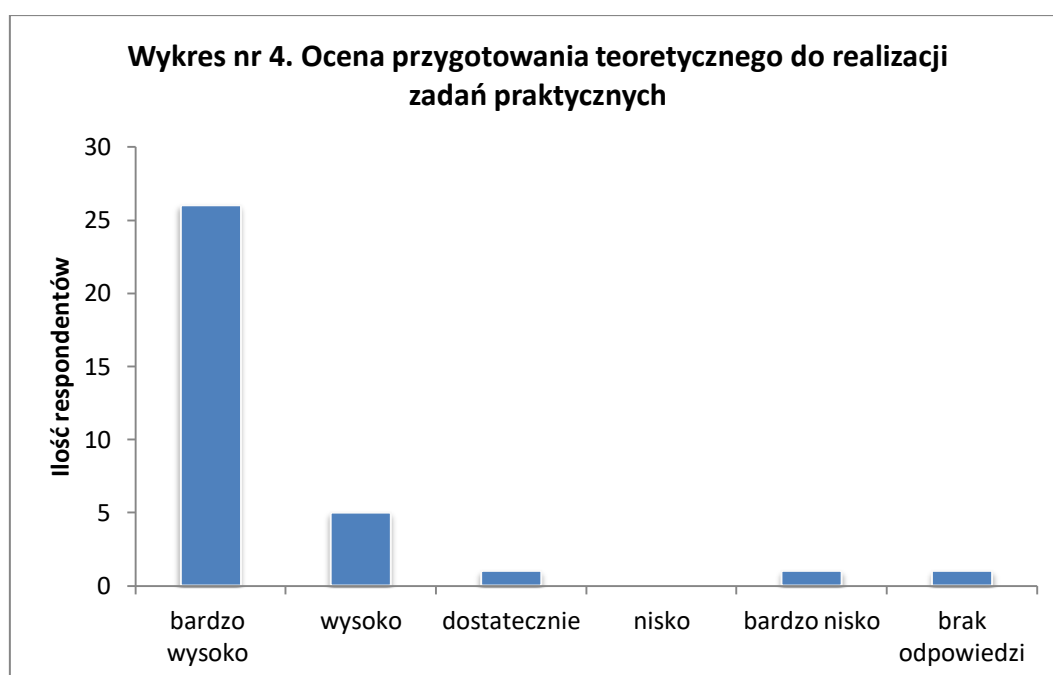
Analizując powyższe dane, studenci bardzo dobrze ocenili palcówki, w których odbywali praktykę zawodową w roku akademickim 2019/2020 na kierunku pielęgniarstwo na Wydziale Nauk Medycznych w Zabrze. Pojawiło się kilka opinii wskazujących niezadowolenie. Niemniej jednak, ich ilość nie budzi zastrzeżeń, implikuje dalszy monitoring.



Poniżej wykres prezentujący ocenę studentów pod kątem zdobycia umiejętności praktycznych i kompetencji podczas odbycia praktyki studenckiej.

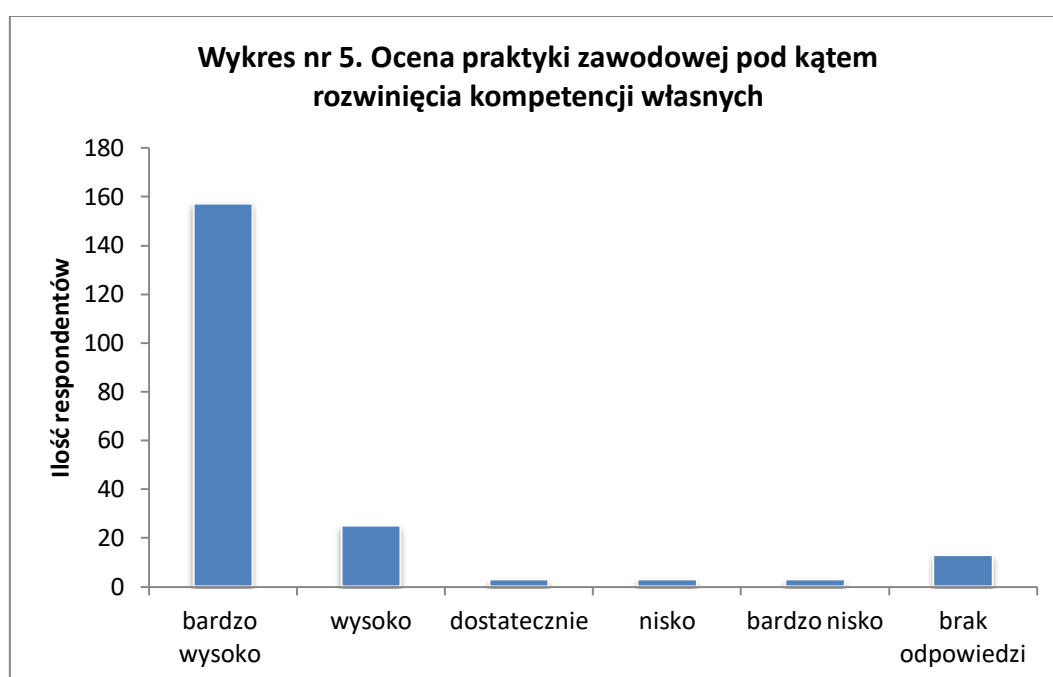


Na powyższym wykresie nadal widzimy bardzo dobrą ocenę w zakresie powyższego zapytania.



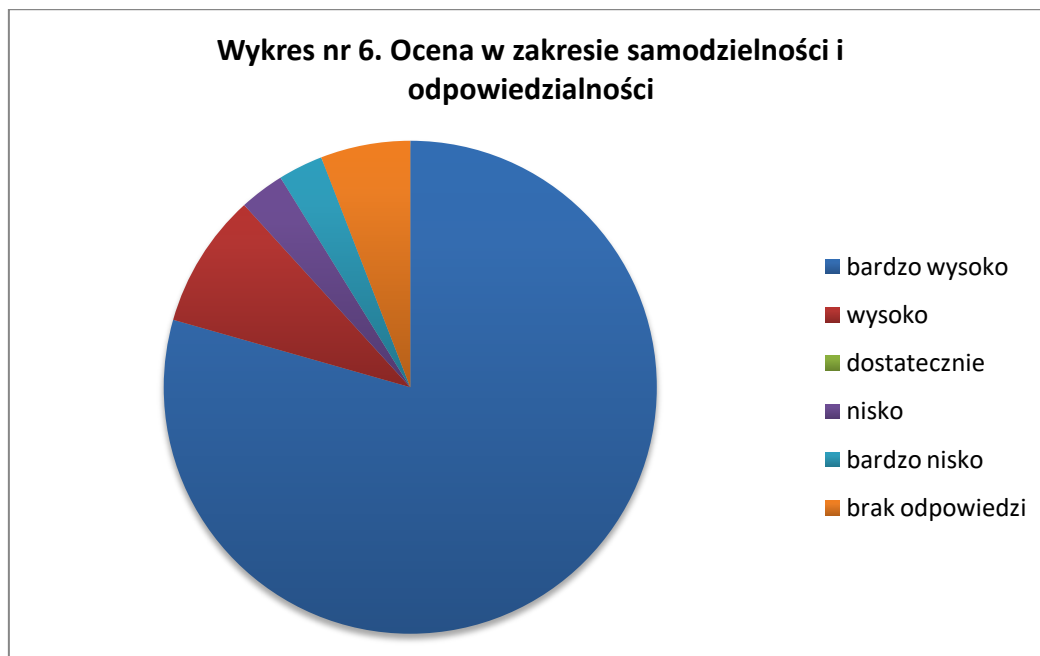
Zdaniem respondentów wiedza teoretyczna została przekazana w znacznej mierze w sposób przydatny do realizacji zadań praktycznych.

Następnie w ramach ankiety studenckiej oceniającej praktykę zawodową pod kątem rozwinięcia kompetencji własnych – ogólny wynik tej grupy pytań prezentuje poniższy wykres:



Analizując powyższe dane, studenci bardzo dobrze ocenili praktykę zawodową pod kątem rozwinięcia kompetencji własnych. Ocena praktyki zawodowej nastąpiła na podstawie 6 kryteriów, które w postaci wykresów zostały zaprezentowane poniżej:

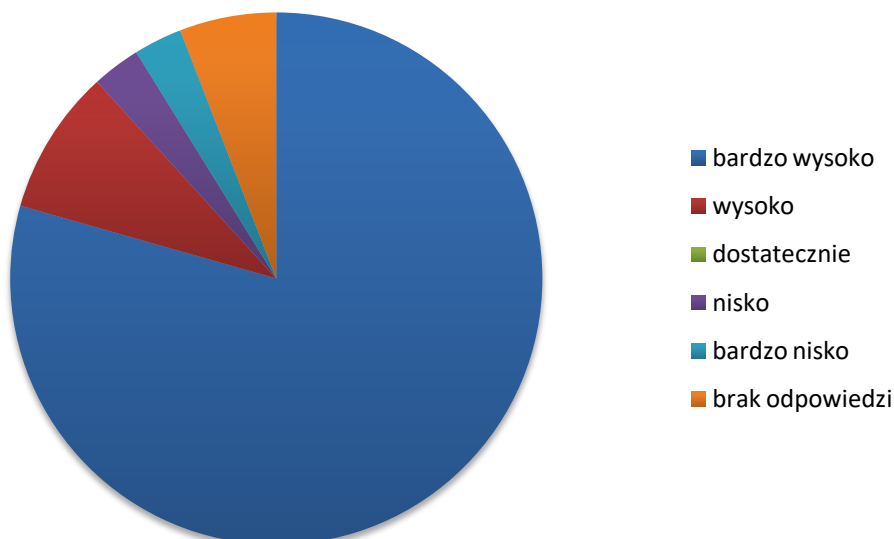




Powyższy wykres ukazuje, że ponad 75% udzielonych odpowiedzi wskazuje na bardzo wysoki poziom oceny rozwinięcia kompetencji w zakresie samodzielności i odpowiedzialności. Niemniej jednak 11% respondentów wskazuje oceny poniżej oceny dostatecznej, którym należy się szczególnie przyjrzeć, celem wyciągnięcia wniosków i poprawy jakości odbywania praktyki zawodowej.

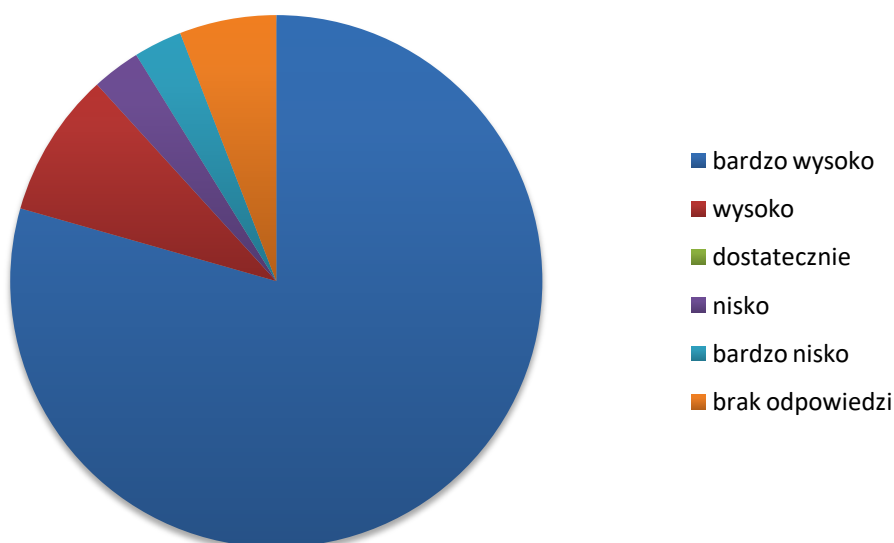


Wykres nr 7. Ocena w zakresie organizacji pracy własnej



79% udzielonych odpowiedzi przez respondentów wskazuje na bardzo wysoką ocenę organizacji pracy własnej. Niemniej jednak pojawiające się oceny w skali 3-1 wskazują na konieczność głębszej analizy, celem rozpoznania oraz rozwiązania problemu.

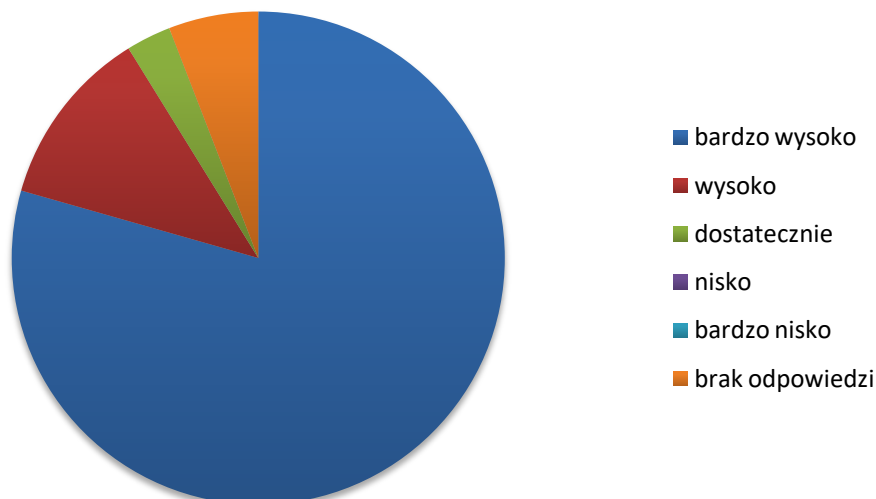
Wykres nr 8. Ocena w zakresie radzenia sobie ze stresem



Ponownie analizując powyższy wykres, można stwierdzić iż, w większości respondenci czują, iż dobrze zostali przygotowani pod względem radzenia sobie z sytuacjami stresogennymi.

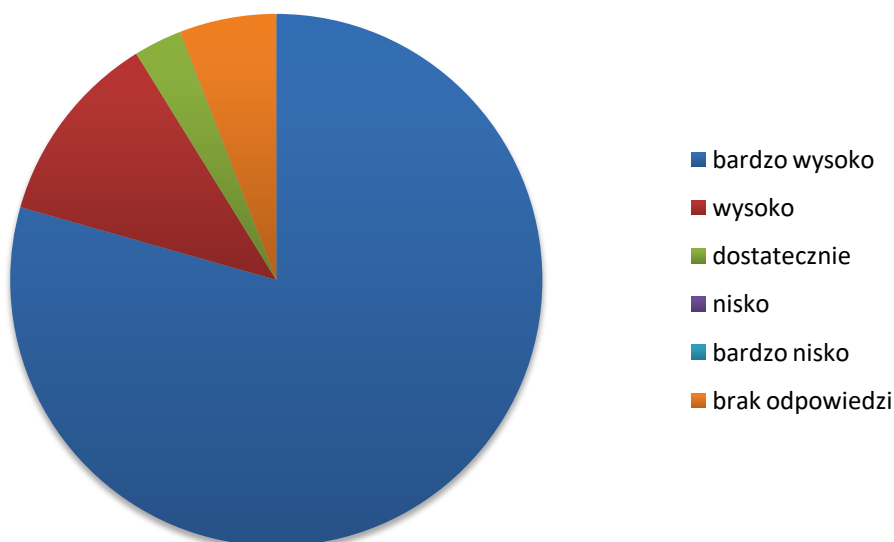


Wykres nr 9. Ocena w zakresie umiejętności skutecznego komunikowania się



Powyższy wykres ukazuje, że ponad 75% udzielonych odpowiedzi wskazuje na bardzo wysoki poziom oceny rozwinięcia kompetencji w zakresie skutecznego komunikowania się.

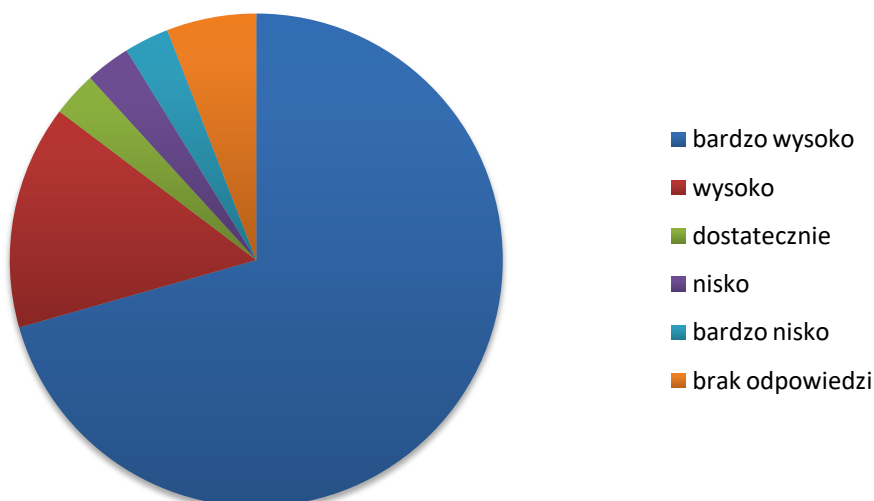
Wykres nr 10. Ocena w zakresie umiejętności pracy w zespole



Ponownie analizując powyższy wykres, można stwierdzić iż, w większości respondenci czują, że dobrze sobie radzą z pracą w zespole.

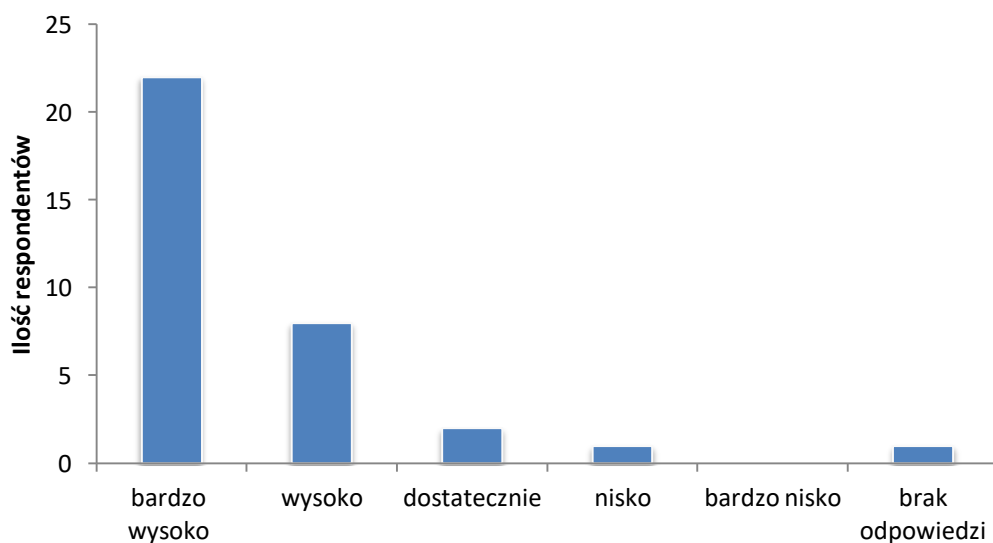


Wykres nr 11. Ocena w zakresie wykorzystania narzędzi i oprogramowania komputerowego

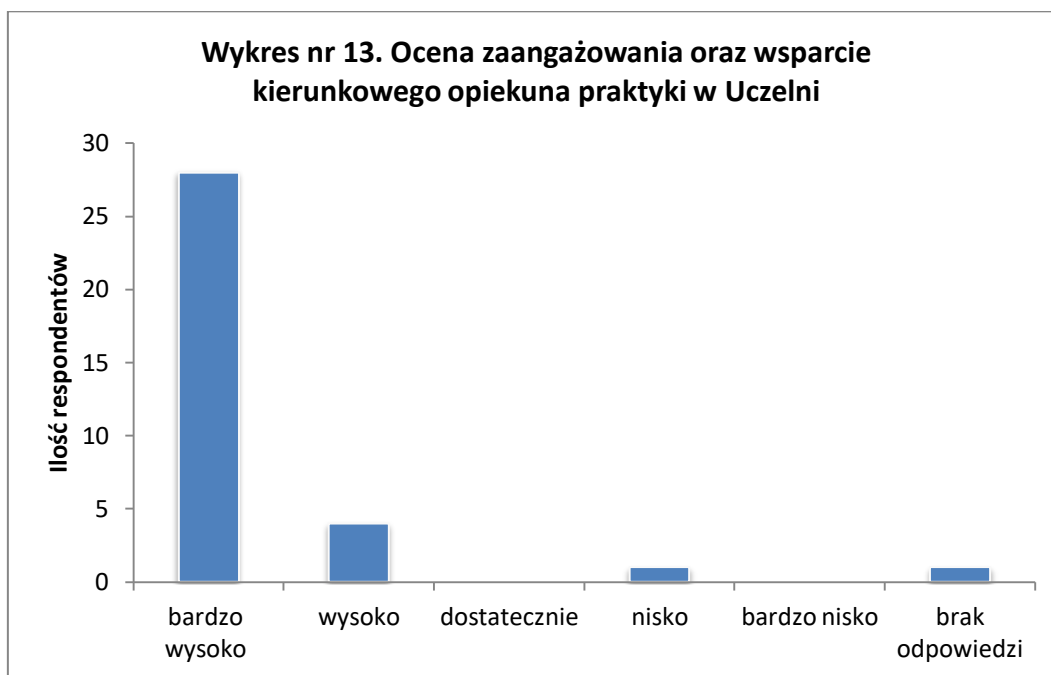


71% udzielonych odpowiedzi przez respondentów wskazuje na bardzo wysoką ocenę w zakresie wykorzystania narzędzi i oprogramowania komputerowego. Niemniej jednak pojawiające się oceny w skali 3-1 wskazują na konieczność głębszej analizy, celem rozpoznania oraz rozwiązania problemu.

Wykres nr 12. Ocena poznania struktury oraz zasad funkcjonowania instytucji, w której została odbyta praktyka

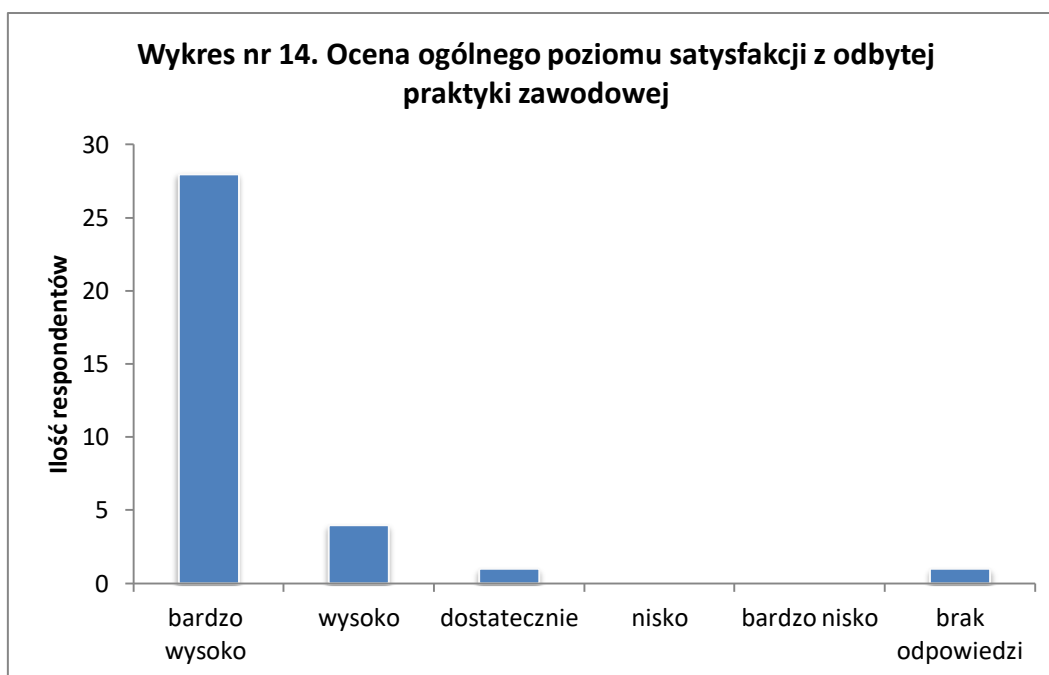


Zapytani respondenci o ocenę poznania struktury oraz zasad funkcjonowania instytucji, w której została odbyta praktyka wyrazili się w większości - bo aż 22 osoby – pozytywnie (na bardzo wysokim poziomie).



Przychylnie wyrażono się również na temat opiekuna praktyk na Uczelni, co oznacza, że respondenci w większości zgadzają się, że procedura przystąpienia do odbycia oraz zaliczenia praktyk była dla nich jasna i bezproblemowa.





W ostatnim zamkniętym pytaniu studenci zostali poproszeni o ogólną ocenę z satysfakcji odbytej praktyki zawodowej – zaledwie 18% z nich zaznaczyli ocenę niższą niż bardzo wysoko.

Ankieta zawierała również jedno pytanie otwarte, w którym respondenci mogli wyrazić swoją opinię na temat uwag dotyczących ewentualnych propozycji zmian w celu ulepszenia efektywności i przydatności praktyki zawodowej.

Tabela nr 2. Ogólne zestawienie pytań otwartych

Pytania otwarte	Ilość odpowiedzi
Uwagi dotyczące oceny zajęć dydaktycznych	6

Uwagi dotyczące oceny zajęć dydaktycznych w głównej mierze dotyczyły:

- dalekiej lokalizacji placówek od miejsca zamieszkania studenta,
- utrudnieniu w dopuszczeniu do wykonywania czynności praktycznej w związku z panującą pandemią COVID-19,



- deficyt w ilości personelu, który mógłby skupić swój czas na praktykantach – tym samym polepszyć jakość praktyki zawodowej.



ul .Rolna 43, 40-555 Katowice
NIP 6342513160 REGON 278168801



(32) 202 50 34
(+48) 603 09 99 98



www.wst.pl
wst@wst.com.pl

Podsumowanie

Analiza wyników badania oceny praktyki zawodowej na Wydziale Nauk Medycznych im. prof. Zbigniewa Religi w Zabrze, Wyższej Szkoły Technicznej w Katowicach na kierunku pielęgniarstwo, wykazała **bardzo dobrą i dobrą oceną**. Pojawiające się w małej liczbie, ale jednak wyniki negatywne lub chociażby dostateczne wskazują na konieczność wdrożenia działań naprawczych, mające na celu wyeliminowanie niedociągnięć i nieprawidłowości. Najwłaściwszy, a zarazem najpilniejszy wydaje się kontakt z podmiotami leczniczymi, celem zaproszenia ich do udziału w tworzeniu programu praktyk, programu kształcenia. Zaproszenie interesariuszy zewnętrznych do Rady Pracodawców naszej Uczelni wydaje się zadaniem priorytetowym.

Poznanie opinii podmiotów zewnętrznych, odnośnie realizacji praktyk zawodowych przez naszych studentów, jest niezwykle ważne i istotne dla ustawicznego podnoszenia jakości kształcenia.





ul .Rolna 43, 40-555 Katowice
NIP 6342513160 REGON 278168801



(32) 202 50 34
(+48) 603 09 99 98



www.wst.pl
wst@wst.com.pl